

プライバシーポリシー

株式会社ヤマグチ（以下、「当社」といいます）は、当社が提供するサービス（以下、「本サービス」といいます）における、利用者の個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシーを定めます。本ポリシーは、ALIVE GYM 24H の利用規約と併せて適用されます。

第1条（規約の適用）

1. 本サービスの利用にあたっての登録手続きは、当社所定の登録フォームにより利用者本人が行うものとします。
2. 利用者は、登録時に正確かつ最新の情報を提供するものとします。
3. 利用者が登録を完了した時点で、本プライバシーポリシーの内容に同意したものとします。

第2条（取得する個人情報および利用目的）

当社は、利用者から取得した以下の個人情報を、次の目的の範囲内で利用します。

（取得する個人情報）

氏名、住所、電話番号、メールアドレス、年齢、性別、決済情報、利用履歴、アクセス情報等

（利用目的）

1. 本サービスの提供、運営、維持、保護および改善のため
2. 本人確認、各種登録の受付、問い合わせ対応のため
3. 規約違反行為への対応、規約変更等の通知のため
4. ダイレクトメール、電子メール等による商品・サービス・キャンペーン等の案内
5. サービス向上を目的とした分析・統計・マーケティングデータの作成
6. 上記利用目的に付随する目的

第3条（個人情報の管理）

当社は、個人情報保護法および関連法令を遵守し、個人情報を適切かつ安全に管理します。

不正アクセス、紛失、漏えい、改ざん等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

個人情報に関する苦情および相談については、迅速かつ誠実に対応します。

第4条（個人情報の第三者提供）

当社は、次の場合を除き、利用者の個人情報を第三者に開示または提供しません。

1. 利用者本人の同意がある場合
2. 法令に基づき開示が求められた場合
3. 利用目的の達成に必要な範囲において、業務委託先に個人情報の取扱いを委託する場合

なお、この場合当社は委託先に対し、適切な監督を行います。

第5条（メールマガジン等の配信）

1. 当社は、利用者に対し、メールマガジン等の情報配信を行う場合があります。
2. 利用者は、いつでも配信停止の手続きを行うことができます。
3. 配信業務を第三者に委託する場合は、本ポリシーを遵守させます。

第6条（個人情報の開示・訂正・利用停止）

利用者は、自己の個人情報について、開示・訂正・利用停止等を求めることができます。

当社は、本人確認のうえ、法令に従い適切に対応します。

これらの請求については、当社所定の個人情報相談窓口までご連絡ください。

第7条（登録解除）

当社は、本サービスの利用規約に基づき、利用者が規約違反その他不適切な行為を行った場合、事前通知なく登録を解除することがあります。

第8条（アクセス情報・Cookie等の取得）

当社は、IPアドレス等のアクセス情報を取得することがあります。

また、サービス向上および利用状況分析のため、Cookie その他類似技術を利用する場合があります。

これらの情報は、個人を特定する目的では使用しません。

第9条（免責事項）

当社は、本サービスの完全性・安全性等について保証するものではありません。

本サービスの利用により生じた損害については、当社の故意または重過失による場合を除き、責任を負いません。

第10条（著作権）

本サービスに掲載されるコンテンツの著作権は、当社または正当な権利者に帰属します。

第11条（準拠法および管轄）

本ポリシーは日本法を準拠法とし、神戸地方裁判所または神戸簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第12条（ポリシーの変更）

当社は、必要に応じて本ポリシーを変更することがあります。

変更後の内容は、当社所定の方法により通知または公表し、公表した時点より効力を生じます。

【制定日】2026年3月1日